

Gigaset BasicLine IP + COMFORT 500HX

Die smarte IP-Basisstation für moderne Telefonie zu Hause und im Homeoffice

Highlights:

- Zeitlos-edles Design
- 2,2" TFT-Farbdisplay für optimale Lesbarkeit
- Freisprechfunktion & Headset-Anschluss
- Unterstützt ein Gespräch in außergewöhnlicher Klangqualität HDSP™ mit dem G.722 Codec
- Schnelle Einrichtung über Web-Assistenten und VoIP-Konfigurator
- 4 gleichzeitige externe Gespräche und Registrierung von bis zu 4 SIP-Konten für effiziente Telefonie
- Höchste Sicherheit durch SRTP/SIPS/TLS & HTTPS-Verschlüsselung
- USB-C Netzteil für einfache Handhabung und Zukunftssicherheit



Die Gigaset BasicLine IP + COMFORT 500HX bringt professionelle IP-Telefonie ins Zuhause oder kleine Büros – einfach, sicher und zukunftsfähig. Sie kombiniert brillante HD-Sprachqualität mit komfortabler Einrichtung und höchster Datensicherheit. Dank Web-Konfigurator und automatisierten Assistenten gelingt die Installation in wenigen Minuten. So wird moderne Kommunikation zum Kinderspiel.



Telefonie – Professionelle Kommunikation leicht gemacht

Mit bis zu 6 angemeldeten DECT-Mobilteilen und 4 gleichzeitigen externen Anrufen ist die Gigaset BasicLine IP ideal für Familien oder kleine Teams. Bis zu 4 SIP-Konten sorgen für flexible Nutzung – ob privat, geschäftlich oder gemischt. Interne Gespräche zwischen Mobilteilen sind kostenfrei und schnell initiiert, während HD-Voice-Qualität jedes Gespräch zum Klang-Erlebnis macht.

Anrufe und Telefonkonferenzen in HD-Qualität

Im beruflichen Einsatz überzeugt das COMFORT 500HX mit einem professionellen Headset-Anschluss sowie im Voice-over-IP-Betrieb mit einer integrierten Freisprecheinrichtung in HD-Qualität: So bleiben die Hände frei für gute Gespräche und direkte Mitschriften.

Web-Konfigurator – Einfach einrichten, mühelos verwalten

Der integrierte Web-Konfigurator macht die Inbetriebnahme so einfach wie nie. Ein Einrichtungs-, VoIP- und Mobilteil-Assistent führen Schritt für Schritt durch die Installation. Die intuitive Menüführung ist in zahlreichen Sprachen verfügbar und ermöglicht eine komfortable Bedienung für jeden Anwender.

Sicherheit – Schützen, was zählt

Mit digital verschlüsselter DECT-Technologie und SIP-Sicherheitsprotokollen (SRTP/SIPS/TLS und HTTPS) garantiert die BasicLine IP End-to-End-Security für Ihre Gespräche und Daten. Zudem ist die Basisstation nach CE und UKCA zugelassen und entspricht der Schutzklasse IP20 – für sicheren und verlässlichen Betrieb im Alltag.

Gigaset

Technische Spezifikationen

Bestellinformationen	Farbe	Silver-black
Tastatur	Tasten-Typ	Ergonomische Tastatur aus qualitativ hochwertigem Material mit spürbarem Tastendruck
	Tastaturbeleuchtung	<ul style="list-style-type: none"> • Beleuchtete Tastatur und Navigationsbereich: bernsteinfarben • Beleuchtete Abheben-/Auflegen-Taste, inkl. Freisprechfunktion • 5-Wege-Navigationstaste
	Bedienung	<ul style="list-style-type: none"> • Direktwahl aus der Anrufliste möglich • Sichere Bedienung durch große Einzeltasten
	Mobilteilfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Zwei freiblegbare Displaytasten für häufig genutzte Funktionen • Belegung der Displaytasten durch langes Drücken der Displaytaste • Tastensperre ein/aus über #-Taste • Klingelton ein/aus über *-Taste
	Mobilteil-Tasten	Programmierbare Kurzwahl-Tasten
	Basisstation-Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung von Mobilteilen • Paging zum Auffinden von Mobilteilen und Anzeigen der IP-Adresse auf dem Display des Mobilteils • Zurücksetzen der Basisstation
	Basisstation-Taste	Beleuchtete Taste mit farblicher Statusanzeige
Audio	Audio-Qualität	<ul style="list-style-type: none"> • Brillante Audio Qualität (HDSP™) bei VoIP Telefonaten • Erstklassige Klangqualität und Lautstärke, auch im Freisprechmodus
	Freisprechfunktion	Freisprechmodus am Mobilteil
	Akustikprofile	Zwei Akustikprofile für optimales Hören (hoch/tief)
	Klingeltonausgabe	<ul style="list-style-type: none"> • Am Mobilteil • Klingeltonlautstärke in 5 Stufen einstellbar
	Hörgerätekompatibel	Ja
	Codecs	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 a-law (PCMA) • G.711 µ-law (PCMU) • G.722 • G.729a
Telefonbuch	Lokales Telefonbuch	Lokales Telefonbuch im Mobilteil für bis zu 200 Einträge
	Zentrales Telefonbuch	<ul style="list-style-type: none"> • Adressbuch für bis zu 300 Einträge • 6 Telefonnummern pro Eintrag (DECT-Mobilteil) • Ein Eintrag enthält Name und Vorname • Kategorisierung von Telefonnummern (Büro, Mobil und Privat) • Telefonnummern editierbar: bearbeiten, speichern und löschen • Telefonliste bearbeitbar: kopieren, speichern und löschen • Telefonliste durchsuchbar • Kontakte importieren
	Anruflisten	<ul style="list-style-type: none"> • Anruflisten für bis zu 50 Einträge • Telefonnummern können aus der Anrufliste gespeichert werden • Anruflisten mit Telefonnummer (CLIP/CNIP) und Datum/Uhrzeit für alle Anrufe und für ausgehende, empfangene oder verpasste Anrufe

Gigaset

Telefonie	Telefoniegeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Hinzufügen und Verwalten von bis zu 6 DECT-Mobilteilen • Mobilteil-Details: Name (editierbar), Zuweisung der internen Rufnummer und Mobilteil ersetzen
	Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige des individuellen Namens jedes Telefon-Geräts (bearbeitbar) • Anzeige von Nachrichten (MWI) einstellbar • Nummernzuweisung pro Verbindung für ausgehende und eingehende Anrufe • Interne Telefonnummern einstellbar
	VoIP	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 4 SIP-Konten • Einfache Konfiguration der Internet-Telefonie (VoIP) durch einen Assistenten • SIP-Konten den Mobilteilen individuell zuweisen (insbesondere Sende- und Empfangsrichtung) • SIP (RFC3261, RFC2396, RFC2976) • DTMF (SIP Info / RFC 2833, Inband)
	DECT	4 gleichzeitige Anrufe

Anrufschutz	Zeitsteuerung	Tag-/Nachtmodus: zeitgesteuerte Klingeldeaktivierung, außer für VIP-Kontakte
	Sperrliste	<ul style="list-style-type: none"> • Lokale Sperrliste für die individuelle Sperrung von bis zu 100 Telefonnummern im Mobilteil • Nicht stören: Sperrliste für unerwünschte Anrufe (Spam-Anrufe)
	Unterdrückung anonymer Anrufe	<ul style="list-style-type: none"> • Anonyme Anrufe blockieren • Klingelton stummschalten (nur visuelle Anzeige) für anonyme Anrufe
	Wählsperrre	<ul style="list-style-type: none"> • Wählblockierung bestimmter Telefonnummern • Nummernbereiche (Mobilfunknummern, Vorwahlen, Ländervorwahlen)

Signalisierung & Anzeige	Jumbo-Modus	Große Schriftart beim Wählen
	Bildschirmschone	Analoge oder digitale Uhr
	Eingehende Anrufe	<ul style="list-style-type: none"> • Anrufanimation im Display • Blinkende Hörer-Taste • Namensersetzung aus Telefonbuch
	Verpasster Anruf	Display und blinkende Nachrichten-Taste signalisieren verpasste Anrufe und bieten komfortablen Zugang zur Nachrichtenliste (LED-Blinken ein- und ausschaltbar)
	Ruhezustand	<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige von Datum und Zeit • Anzeige von Feldstärke- und Akkuladeanzeige • Funktionen der Displaytasten • Anzeige von neuen Nachrichten
	Telefongespräch	Anzeige der Gesprächsdauer
	Gerätenamen	Mobilteil-Name editierbar
	Klingeltöne	<ul style="list-style-type: none"> • 5 Lautstärkestufen + AUS + Crescendo • 18 Melodien im Mobilteil • Klingeltöne individuell einstellbar für externe, interne und VIP Anrufe
	Hinweistöne	<ul style="list-style-type: none"> • Warnton bei Reichweiten-Überschreitung • Hinweistöne (z.B. Tastenklick oder Batterie nahezu leer)
	CLIP	CLIP, CNIP: Namensanzeige für eingehende Anrufe, ausgehende Anrufe, verpasste Anrufe und die gewählte Nummer

Display	Typ	TFT-Farbdisplay
	Größe (Zoll)	2,2"
	Größe (H x B)	44 x 35 mm
	Auflösung	220 x 176 Pixel
	Farben	64 Tsd.
	Beleuchtung	Displaybeleuchtung mit einstellbaren Farbschemas (schwarz oder weiß)
	Eigenschaften	<ul style="list-style-type: none"> • Beste Lesbarkeit • Hoher Kontrast

Stromversorgung	Sprechzeit	Bis zu 17 Stunden
	Bereitschaftszeit	Bis zu 320 Stunden
	Akku	2x AAA (NiMH)
	Datensicherung	Datum und Uhrzeit bei Stromausfall gesichert
	Netzteile	<ul style="list-style-type: none"> • Basisstation: Eingang 100–240 V AC, 50–60 Hz, 380 mA/Ausgang 5 V DC, 1,0 A, 5,0 W (Modell C812 (EU) / Modell C813 (UK)) • Ladeschale: 230V Steckernetzteil

Konnektivität	Kopfhörer-Anschluss	via Klinkenbuchse (3,5 mm)
	Frequenz	1880–1900 MHz (Europa)
	LAN-Anschluss	Ethernet RJ45 10/100 Mbit/s

Kompatibilität	Standards	<ul style="list-style-type: none"> • DECT EN 300 175-x • Standards: GAP / Lieferantenspezifisches gemeinsames Zugangsprofil für schnurlose und drahtlose Geräte
	Gigaset-Mobilteile	<ul style="list-style-type: none"> • COMFORT 500/520/550 HX, CL660HX • Weitere Informationen: gigaset.com/de_de/cms/service/kompatibilitaet

Funktionen	Wecker	Wecker mit einstellbarer Melodie und Schlummerfunktion (Snooze)
	Babyphone	<ul style="list-style-type: none"> • Raumüberwachung (Babyphone) mit einstellbarer Gegensprechfunktion • Weiterleitung an extern, z. B. Handy • Weiterleitung an intern, an zusätzliches Mobilteil
	Direktruf	Wahl einer voreingestellten Telefonnummer durch Drücken einer beliebigen Taste
	Kalender	<ul style="list-style-type: none"> • Kalender mit Monatsübersicht und Terminplaner für: • 30 Termine mit Text und separatem Klingelton • Geburtstagserinnerung für jeden Telefonbucheintrag
	Tischbetrieb	Ja
	Wandmontage	Ja

Vorschriften – Spezifikationen	Zulassungen	Zulassungen: CE und UKCA
	Schutzklasse	IP20

Gigaset

Wahlfunktionen	Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> Anrufweiterleitung: CFU, CFNR, CFB Anrufweiterleitung (RFC5589) Anruf weiterleiten: mit Rückfrage, ohne Rückfrage, blind Anruf halten/annehmen/fortsetzen Anklopfen, Weiterleiten, Halten, Wechseln, Konferenz (mit Rückfrage und Ad-hoc), Anrufweiterleitung (mit Rückfrage und blind) Anklopfen kann pro Telefon aktiviert/deaktiviert werden Anzeige für Anzahl verpasster Anrufe/neue Sprachnachrichten kann aktiviert/deaktiviert
	Vorwahl	<ul style="list-style-type: none"> Vorwahl und Präfixnummern editierbar Wählcodes können zu ausgehenden Nummern hinzugefügt werden (kann aktiviert/deaktiviert werden) Vorwahl (Ländervorwahl und Ortsvorwahl) Ländercodes können über Voreinstellungen ausgewählt werden oder werden bei Verwendung des Einrichtungsassistenten automatisch ausgewählt
	Gleichzeitige Anrufe	4 gleichzeitige externe Anrufe
	Konferenzgespräche	Konferenzgespräche mit 3 Teilnehmern
	Wahlwiederholung	Direktwahl aus der Anrufliste möglich

Menü	Bedienung	<ul style="list-style-type: none"> Intuitive Menüführung für einfache Bedienung Komfortable Menüführung in verschiedenen Sprachen (ENG, FRA, ESP, ITA, GER, POL, RUS, CZE, GRC, PRT, NLD, SLO und TUR) Einfache Bedienung des Mobilteils per farbiger Symbole, Menütexte und Displaytasten
	Darstellung	Übersichtliches Hauptmenü mit sechs Symbolen pro Bildschirm

Reichweiten	In Gebäuden	Bis zu 50m
	Im Freien	Bis zu 300m

Betrieb mehrerer Mobilteile	Anzahl der Mobilteile	Bis zu 6 Gigaset-DECT-Mobilteile können angemeldet werden
	Interne Telefonate	<ul style="list-style-type: none"> Gebührenfreie interne Anrufe Internes Telefon und Namen einem Mobilteil zuweisen: <ul style="list-style-type: none"> Kostenlose interne Anrufe tätigen Interner Beratungsanruf Externen Anruf an einen internen Teilnehmer weiterleiten
	Gleichzeitige Anrufe	<ul style="list-style-type: none"> 2 VoIP-Gespräche gleichzeitig möglich, sowie ein internes Gespräch und Zugriff auf den Anrufbeantworter 3er-Konferenz (1 Extern- / 2 Internteilnehmer)
	Telefonbuchtransfer	Angeschlossene Mobilteile können auf das zentrale Telefonbuch zugreifen

Konfiguration über Webbrowser	Webkonfigurator	<ul style="list-style-type: none"> Einfache Konfiguration über Webbrowser: Onboarding-Assistent, VoIP-Konto-Assistent und Assistent für die Registrierung von Mobilteilen Benutzerspezifische automatische Bereitstellung: <ul style="list-style-type: none"> über Remote-Server über XML-Konfigurationsdatei Firmware-Upgrade inkl. Zeitplan Telefonbuch hochladen, herunterladen und löschen Passwort ändern DECT-Einstellungen – Sicherheit & Sendeleistung Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen Protokollierung auf externen Syslog-Servern
	LAN	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet RJ45 100 Mbit/s

Gigaset

Netzwerk-spezifikationen		<ul style="list-style-type: none"> • 10/100 Base-T Auto MDI/MDIX Ethernet-LAN-Port (802.3/u/ab) • IPv4-Adresstyp: statisch und automatisch • Subnetzmaske unterstützt • Standard-Gateway • Bevorzugter DNS-Server wird unterstützt • Unterstützt alternative DNS-Server
	Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> • SNTP • DNS SRV-RR (RFC2782) • VLAN (IEEE 802.1q), VLAN-Kennung (LAN), VLAN-Priorität (LAN) • Betrieb auf Routern mit automatischer Zuweisung der IP-Adresse (DHCP) • DHCP (Option: 60, 114, 120) • DHCPv4 (RFC2131) • SIP (RFC3261, RFC2543, RFC2396) • SDP (Session Description Protocol, RFC4566, RFC3264, RFC3555) • RTP (RFC3551, RFC3555, RFC2833) • SRTP für 4 gleichzeitige Gespräche • HTTP • HTTPS
	Netzwerkstandard	<ul style="list-style-type: none"> • Internetprotokoll: IPv4 (RFC0791) • DNS SRV (Domain Name System) • TCP, UDP, TLS
	Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> • TLS 1.2/1.3 für HTTPS und SIP, SIP über TLS • SRTP (RFC3711), TLS (RFC5246), SIP über TLS • Alle Zertifikate akzeptieren/aktivieren/deaktivieren • Anzeige von Zertifikatsname und -typ • Zertifikate hinzufügen: Details anzeigen, entfernen • Zertifikate importieren • Client-Zertifikatsunterstützung (Zertifikat und privater Schlüssel können hochgeladen werden) • HTTP-Authentifizierung (HTTP-Digest-Benutzername, HTTP-Digest-Passwort) • HTTPS (Server/Client) • HTTPS-Webzugriff auf den Gerätemanager
	Quality of Service	<ul style="list-style-type: none"> • Class of Service (CoS) • Bandbreitenmanagement zur Priorisierung von Services • QoS (RFC2474, RFC2475) • SIP ToS, Diffserv • RTP ToS, Diffserv • DSCP • Unterstützung für Differentiated Services Code Point (DSCP) • IEEE 802.1Q VLAN-Tagging
	Provisionierung	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Provisionierung über HTTP/HTTPS • Benutzerspezifische automatische Provisionierung über Remote-Server und XML-Konfigurationsdatei • Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen im Web-Konfigurator • Firmware-Upgrade • Datenserver (URL) editierbar • Provisionierungsprozess kann manuell gestartet werden
	Wartung und Service	<ul style="list-style-type: none"> • Firmware-Updates über den Webkonfigurator

Gigaset

		<ul style="list-style-type: none"> • Speichern und Wiederherstellen • Syslog • Ereignisprotokollierung: lokal und Syslog
--	--	---

Energieeffizienz	Stromverbrauch	<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsaufnahme 1,9 W: Als vernetztes Gerät mit hoher Netzwerkverfügbarkeit erfüllt dieses HiNA-Gerät die Ökodesign-Anforderung (EU) 2023/826 für einen Energieverbrauch von <7 W. • Der Verwendungszweck ist VoIP-Telefonie. Um diese Funktionalität ohne Verzögerung zu erfüllen, bietet das Gerät keine Energieverwaltungs- oder Standby-Modi. Dies kann zu einem erhöhten Stromverbrauch führen.
------------------	----------------	--

ECO-DECT	Reduzierung der Sendeleistung	Automatische Reduzierung der Funkleistung je nach Entfernung des Mobilteils zur Basisstation
	Strahlungsfrei	Strahlungsfrei im Standby-Betrieb, auch bei Betrieb mehrerer Mobilteile, wenn Basis und alle angemeldeten Mobilteile ECO DECT unterstützen

Umwelt	Inhaltsstoffe	Informationen zu den Inhaltsstoffen: https://service.gigaset.com/de/support/solutions/articles/75000133634-informationen-%C3%BCber-inhaltstoffe
--------	---------------	---

Abmessungen & Gewichte	Gerät	Höhe	Breite	Tiefe	Gewicht
	Basisstation	105 mm	132 mm	46 mm	146 g
	Mobilteil inkl. Akku	161 mm	52 mm	26 mm	115 g
	Ladeschale	35 mm	64 mm	63 mm	27 g
	Mobilteil inkl. Ladeschale	169 mm	64 mm	63 mm	142 g

Lieferumfang	1x	BasicLine IP
	1x	COMFORT 500HX
	1x	Ladeschale
	1x	Netzteil für Ladeschale
	2x	AAA-Akku
	1x	Akku-Deckel
	1x	Gürtelclip
	1x	LAN-Kabel
	1x	USB-C-Kabel
	1x	USB-C-Netzteil (je nach Variante)