

PBX Serie-P de Yeastar

No tiene límites. Convergencia de voz, vídeo, aplicaciones, colaboración y más funciones para pymes.

Las tecnologías están revolucionando constantemente la forma en que las empresas se comunican e interactúan. Más PYMES se dan cuenta de que necesitan algo más que una simple centralita en su estrategia de transformación digital. La aspiración de seguir siendo competitivos las presiona a buscar un sistema que rompa las barreras de la distancia y abarque la flexibilidad y la personalización.

Para las PYMES que tienen mayores expectativas de un sistema de comunicaciones sofisticado, necesitan un sistema PBX profesional, fiable y adaptable. La falta de características que mejoren la eficiencia, la escasa experiencia del usuario y la incapacidad de adaptarse al rápido entorno empresarial hacen que un sistema de comunicaciones sea menos deseable.

PBX Plus More: más valores y posibilidades

Yeastar aborda los desafíos a través del sistema PBX de la serie P, un producto "PBX Plus More" que permite a las empresas tener comunicaciones ininterrumpidas en todo momento en un sistema completo. Más allá de una PBX, proporciona a las PYMES una gestión de llamadas visualizada, Comunicaciones de vídeo, funciones avanzadas de centro de llamadas, aplicaciones de comunicaciones unificadas, conectividad en cualquier lugar y en cualquier momento, y todo lo que es práctico y a la vez superador en navegadores, móviles, y ordenadores de mesa.

Equilibrando los costos y el crecimiento futuro, la Serie P requiere un menor costo total de adquisición, menos capacitación y menos esfuerzos de gestión, ya sea haciendo una transición del sistema telefónico o comenzando desde cero.

Los recursos de comunicación de terceros, incluidos los teléfonos IP, el CRM y las herramientas de colaboración, también pueden integrarse fácilmente con la Serie P para formar una solución de comunicación y colaboración cohesiva y romper los límites de los sistemas.

Optimizada con el conjunto adecuado de características, facilidad de uso y gestión, flexibilidad y adaptabilidad a prueba de futuro, la Serie P unifica la voz, vídeo, aplicaciones, colaboración y más funciones para impulsar las comunicaciones sin límites para las PYMES.

Más allá que un simple PBX

- Conectividad permanente con comunicaciones unificadas de alto rendimiento
- Independientemente de la distancia y la elección del dispositivo
- Funciones de telefonía superiores que cubren desde lo imprescindible hasta lo mejor
- Videoconferencia integrada para reuniones a distancia
- Operaciones simplificadas con video llamadas
- Administración basada en paneles que hace que las cosas sean más sencillas
- Permiso diferenciado en función de los diferentes roles de los usuarios
- Pionero en una experiencia de usuario consistente y de calidad
- Notable funcionalidad para las PYMES a un mejor precio
- Mecanismo de seguridad incorporado para minimizar las vulnerabilidades del sistema
- Un modelo integrado que abarca más posibilidades



1 PBX Plus Clientes UC

Diseñados para mejorar la experiencia y la eficiencia de la comunicación, los clientes de UC Linkus permiten a los usuarios de la Serie P acceder fácilmente a un conjunto completo de llamadas, conferencias, correo de voz, presencia, contactos empresariales, colaboración desde una única interfaz utilizando navegadores web, teléfonos móviles, y ordenadores de sobremesa. Los empleados pueden permanecer conectados con sus colegas y clientes donde, cuando y como prefieran.

2 PBX Plus Comunicaciones de vídeo

La Serie P hace que las comunicaciones remotas cara a cara sean instantáneas, simples, seguras y atractivas con las características integradas de videollamada y videoconferencia en la web 1:1. A través de un entorno multimedia para conferencias virtuales interactivas, las PYMES se benefician de una experiencia de reunión más atractiva con la pantalla compartida integrada, el chat en equipo y más características.

3 PBX Plus Centro de llamadas

Serie P introduce una solución de centro de llamadas entrantes para mejorar la eficiencia de los agentes, la capacidad de respuesta y, en última instancia, la satisfacción del cliente para las PYMES que gestionan centros de servicio. Además de las funciones de comunicación estándar, la distribución de llamadas, el panel de cola, el tablero de pared, el SLA y los informes de llamadas están diseñados para apoyar una supervisión, informes y gestión de rendimiento más proactivos.

6 PBX Plus Directorio de Contactos

La Serie P hace que será fácil e intuitivo organizar los contactos para las PYMES. Los usuarios pueden añadir contactos externos para crear un directorio centralizado para toda la empresa y gestionar sus entradas de contactos personales, beneficiándose de la coincidencia del identificador de llamadas y de la marcación rápida. Los contactos de la empresa o personales se sincronizarán a través de los clientes de Linkus UC, lo que permite un fácil acceso y marcación.



4 PBX Plus Presencia & IM

Como partes fundamentales de las comunicaciones unificadas, la presencia y la mensajería instantánea ayudan a las PYMES a realizar una colaboración contextual y a nivelar la productividad. La función de Presencia en la serie P viene con abundante información sobre la disponibilidad de los usuarios y una gran flexibilidad para cambiar el estado, mientras que la función de MI, junto con el intercambio de archivos, estimula la participación de los empleados.

7 PBX Plus Trabajo Remoto

La Serie P ayuda a las PYMES a adaptarse a la nueva norma de trabajar desde casa, permitiendo la movilidad de BYOD, reduciendo los desafíos de seguridad y administración de la red, apoyando el control y la gestión a distancia, y combinando el equipo colaboradores. Con las funciones de teletrabajo disponibles desde el principio, los equipos dispersos unificados bajo el mismo sistema PBX pueden permanecer comprometidos y productivos.

5 PBX Plus Panel de Operador

El panel de operador es una consola visualizada para que los operadores y recepcionistas manejen rápidamente las llamadas entrantes basándose en la disponibilidad en tiempo real. Pueden simplemente arrastrar y soltar en el panel para despachar las llamadas a las extensiones, grupos de timbres y colas. Además, los permisos flexibles basados en roles lo hacen útil en varios escenarios facilitando una gran efectividad.

8 PBX Plus Sistema Integrado

Además de las funcionalidades incorporadas, la Serie P también funciona perfectamente con sistemas de terceros, incluyendo Terminales SIP, CRM, herramientas de colaboración, etc., ofreciendo una experiencia unificada con una simplicidad inigualable y nuevas posibilidades. Rompiendo las barreras entre variedad de sistemas, la Serie P permite a las PYMES dar rienda suelta al verdadero poder de las comunicaciones empresariales.

CARACTERÍSTICAS

Basic Plan (incluido con los equipos)			
Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> • BLF Support • Business Hours & Holidays • Call Allow/Block List • Call Recording • Concurrent Registrations for IP Phones • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • DNIS • Emergency Number • Emergency Notifications • Fax to Email • Group Voicemail • Mobility Extension • Music on Hold • MOH Playlist • Microsoft Teams Integration • PIN List • Remote Extensions • Speed Dial • T.38 Fax • Voicemail • Voicemail to email • Personal Voicemail Greeting • WebRTC Audio Call 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Routing • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • Conference Rooms • CDR & Basic Reports • Dial by Name • DID (Direct Inward Dialing) • DOD (Direct Outward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DISA • IVR • Paging & Intercom • Queue • Ring Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto Provisioning • AMI (Asterisk Manager Interface) • Web-based GUI • Dashboard • Granular User Role • Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts) • Extension Group • Built-in SMTP Server • Event Logs • Event Notifications • Network Drive • Backup and Restore • Operation Logs • Secure Communications (SRTP & TLS) • Troubleshooting • Security <ul style="list-style-type: none"> ▫ Password Policy Enforcement ▫ Auto Defense ▫ Static Defense ▫ IP Blocklist ▫ Security Alerts via Email 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus Web Client • Linkus Mobile Client (iOS & Android) • Linkus Desktop Client (Windows & MacOS) • CTI (Computer Telephony Integration) • Yeastar Linkus for Google Chrome Extension • Linkus Select & Dial with Hotkey • Company & Personal Contacts • Audio Conferencing • Unified Messaging • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Unlimited Users ▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor) ▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue) ▫ Unified Presence ▫ Control Extension Presence Status ▫ Switch Business Hours

Enterprise Plan (requiere una suscripción adicional)

All Features in the Basic Plan

+ Call Center	+ Remote Access Service	+ Instant Messaging
<ul style="list-style-type: none"> • Panel de cola de tipo conmutador • Métricas en tiempo real en el tablero • SLA para la medición del rendimiento • Informes detallados del centro de llamadas 	<ul style="list-style-type: none"> • El nombre de dominio suministrado por Yeastar • Acceso al portal web de PBX remoto y seguro • Conexión remota de clientes de Linkus UC • Experiencia de comunicación consistente 	<ul style="list-style-type: none"> • Chat individual o en grupo • Sincronización entre clientes • Compartir archivos e imágenes • Notificación Push

Ultimate Plan (requiere una suscripción adicional)

All Features in the Basic & Enterprise Plan

+ WebRTC Video Call	+ Video Conferencing
<ul style="list-style-type: none"> • Videollamada directa 1:1 desde el cliente web de Linkus • Audio y Video HD • Conmutador de llamadas de vídeo y audio sin fisuras • Ventana de llamada encogible 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico masivo e invitación a enlaces instantáneos • Audio y Video HD • Compartir pantalla • Chat del equipo de la reunión

Especificaciones generales de los dispositivos de la serie P



Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
Transport Protocol	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Voice Codec	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Video Codec	H263, H263P, H264, MPEG4, VP8		
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Company Contacts	50,000	200,000	500,000
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		